

お客様の「世界」を変えるということ



GOLD FLAG LTD.

店頭 ボディーフィッター職



BRADÉLIS  
New York

BRADÉLIS  
*Me*

# 女性のコンプレックスを 下着で自信に変える。

ゴールドフラッグが目指すもの  
「すべての女性に笑顔を」  
「私たち自身もハッピーに」



私たちは「幸せを与える側の幸福」を第一とします。

私たちは「モノではなくコトを売ります」

下着の力で女性の背中を押し、どんな瞬間も支えたい。

すべての女性が「本当に美しい自分」に巡り合える一着をご提供しています。



女性にとってお胸の悩みは意外に深刻。

コンプレックスを感じている人は非常に多いと日常的に感じています。

お洋服の下に隠れている下着は、女性の姿勢を変え、  
気持ちを前向きにすることができる大切なモノです。

当社のボディフィッター職は、女性のコンプレックスとお悩みに寄り添い、  
ヒアリングし、お望みのボディラインへと導いていく、

このステップをお客様と共に考え、笑顔になっていただくお手伝いをしています。  
モノを売るのではなくコトを売る。

お客様には運命の1枚に出会って、新しい世界を見てほしい。

お客様に感動をお届けすること、そのためにそのお客様をよく知りきちんと信頼関係を結ぶことは必須。

店舗でお客様と向き合う私たちは皆聞き上手、時には声に出せないことをその空気でキャッチします。

お客様に安心していただくためにはきちんと知識を身につけ、経験を積むことも大切です。

研修は勉強して覚えることばかりで、現場ではマニュアルだけに頼れないアレンジも多くて正直とても大変。

でも常に前向きに、そしてお客様の立場に立って考えることを忘れません。

私たちは人の笑顔が大好き、人を喜ばせることが大好きな集団なのです。

# ブラデリスニューヨークの 店頭接客の強み



お客様に寄り添った接客とカウンセリングで  
お悩み解決のプロセスと一緒に考える



機能性とデザイン性を兼ね備えた  
補整下着とは思えない商品を提供



お直しやその後のボディチェックなど  
手厚いアフターフォローでリピーター多数獲得



高いフィッティング技術で運命の一枚をご提案

# ブラデリスニューヨークでの やりがい



お客様の笑顔や表情の変化を  
目の前で感じることができます。  
女性の背中を「ポン」を押せるお仕事です。



ご指名をいただくこともしばしば。  
一生懸命さは必ず伝わります。  
自分の存在意義を感じます。



お客様に向き合った接客、  
寄り添ったご対応ができます。  
心からの「ありがとう」のお言葉が何よりです。





# ブラデリスニューヨークで働く 押しポイント



内容の濃い研修があるので安心。  
勉強することは同業他社と比べても多いです。  
でもしっかりとした  
技術と知識が身に付きます。



個人ノルマがありません。  
だからギスギスした空気も生まれません。  
お客様の求めるものにまっすぐ、  
本当に必要なものを一緒に考え、  
本当に必要な数だけご案内します。



チームワークで動いています。  
人間関係が自慢です。  
お互い助け合いフォローしながら  
全力でお客様をサポートします。



お客様から学ぶこともしばしば。  
美に向き合うことで、入社後どんどん  
キレイになっていく人が続出です。

# 会社概要

社名	ゴールドフラッグ株式会社
住所	大阪府大阪市中央区西心斎橋 2-2-3 A-PLACE 心斎橋 7F B 号
設立	1991 年 6 月
代表者	代表取締役 平久保晃世
従業員数	260 名
資本金	1,000 万円
売上高	63 億 7,457 万円 (2023 年 5 月期)

有給休暇	5 分単位で取得可能
女性社員比率	92%
管理職の女性比率	52%

産休・育休取得率 100%	2022 年 取得 済 10 名
	2023 年 取得 済 11 名 (2023 年 12 月現在)



# 接客の流れ

## ① お出迎え

お客様と目を合わせ、笑顔で『いらっしゃいませ!』  
ご来店くださった全てのお客様に対し、心を込めて**歓迎と感謝の気持ち**を届ける。

## ② アプローチ

『何かお手伝い致しましょうか』  
お客様のお役に立つためにここにいるという気持ちを込めてお声がけをし、コミュニケーションをはかる。

✔パーソナルスペース  
目安=片腕を肩の高さで真横に伸ばした距離

## ③ カウンセリング

カルテをもとに、お客様の**目的やお悩み**を聞き出し、最適なお案内のプランを立てる。  
共感を意識し、お客様との距離を縮める。



## ⑦ クロージング

本日のまとめと使用方法、ボディチェックのご案内、お手入れ方法の説明。



## ⑧ お会計・リメイク

商品を丁寧に取扱い、間違いの無いよう再確認。必要なリメイクを行い、お包みへ。

## ⑨ お見送り

出口まで商品をお持ちし、**感謝**と『**またお待ちしております**』の気持ちでお見送り。

## ④ 状態チェック

これまでお着けのブラの状態を一緒に確認。**お悩みの原因**がどんなところにあったのか、**どのように改善できるのか**をお伝え。



## ⑥ フィッティング

目的に合った最適な下着をチョイス。正しい着け方もレクチャー。



## ⑤ メジャーリング

正しいサイズを測りながら、バストの流れ方やお肉の状態をチェック。

